

TÉRMINOS DE GARANTÍA:

Este documento describe los términos de garantía para los siguientes productos:

VC5 - seriales: VC030X

LC43 - seriales: LC020X

1. La garantía de los productos de SAPPHIRE AUDIO no es transferible, por lo que no podrá ser usada por adquirientes posteriores del producto, únicamente por el/la comprador/a a quien se le diligenció el certificado de compra del producto.
2. La garantía ofrecida por SAPPHIRE AUDIO sobre sus productos tiene un plazo de vigencia de un (1) año desde la adquisición del producto, más específicamente, desde la fecha notada en el certificado de compra del producto.
3. La presente garantía comercial es válida solamente para el país de Colombia.
4. Dicha garantía comercial cubre la reparación gratuita de cualquier componente defectuoso o averiado durante la fabricación del producto (perillas, switches, conectores), también, el buen funcionamiento de la unidad y el cumplimiento de tolerancias respecto a la ficha técnica que se muestra en la página web y en el manual del producto.
5. Para hacer uso de los beneficios de esta garantía el propietario de la unidad deberá comunicar a SAPPHIRE AUDIO el o los fallos encontrados en el producto para una atención primaria y encontrar una solución a distancia o en caso contrario, proceder con la reparación de la unidad en el centro técnico en la ciudad de Bogotá.
6. Quedan excluidos de esta garantía los siguientes casos:
 - (i). Daños físicos generados por golpes.
 - (ii). Daños en perillas, switches o conectores del chasis generados por mal manejo o fuerza excesiva aplicada sobre los mismos.
 - (iii). Daños en la parte eléctrica del producto por mal manejo (usualmente sobrecarga en las entradas de audio y/o voltaje de alimentación).
 - (iv). Averías generadas por agua, fuego o mala instalación.
7. Los beneficios de la garantía solo podrán ser exigidos con las siguientes condiciones:
 - (i). SAPPHIRE AUDIO considere que el fallo o avería se relaciona evidentemente con problemas al momento de la fabricación de la unidad.
 - (ii). La unidad debe ser enviada en la caja con la que se entregó el producto al momento de la compra.
8. Esta garantía será completamente inválida si se evidencia que la unidad haya sido abierta o manipulada en su interior.